

شنبه 26 تیر 1400 - 12:03

## فرماندار رباط کریم صبح امروز پاسخگویی 20 نفر از شهروندان رباط کریم در سامانه سامد بود

فرماندار شهرستان رباط کریم گفت: سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت با شماره تلفن ۱۱۱ به عنوان یکی از کانالهای ارتباطی با سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت در نظر گرفته شده است.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان رباط کریم، براساس برنامه ریزی استانداری نظام ملکشاهی؛ فرماندار شهرستان رباط کریم به همراه علیرضا عرب؛ شهردار پرند و حمید رضا سلیمی؛ مسئول بازرسی فرمانداری به مدت دو ساعت از ساعت 9 تا ۱۱ صبح در سامانه سامد پاسخگوی سوالات 20 نفر از شهروندان شهرستان رباط کریم بودند.

شهروندان از طریق این سامانه توانستند ایده ها، پیشنهادها، انتقادها، شکایت ها و درخواست های خود را بدون واسطه با فرماندار و شهردار پرند مطرح کنند و فرماندار پس از استماع موارد مطرح شده، مسایل را به مدیران دستگاه های اجرایی مرتبط ارجاع و دستورات لازم را برای رفع مشکلات صادر نمود.

فرماندار رباط کریم در سال گذشته نیز چندین نوبت با حضور در مرکز سامد به سوالات مردم پاسخ داد.

نماینده عالی دولت در خصوص هدف از راه اندازی سامانه «سامد» بیان کرد: سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت با شماره تلفن ۱۱۱ به عنوان یکی از کانالهای ارتباطی با سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت در نظر گرفته شده است به نحوی که از هر نقطه از کشور که با این شماره تماس گرفته شود به طور خودکار با سایت پاسخگویی سامد استان مربوطه تماس برقرار می گردد.در سامانه سامد تمهید شرایط لازم برای برقراری ارتباطات موثر و کارآمد و نیز پاسخ گویی سریع و صحیح به مسائل و مشکلات مردم در رابطه با دستگاه های اجرایی است.