



بازدید سرزده معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرماندار رباط کریم از شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی

در چارچوب برنامه‌های منظم نظارتی فرمانداری رباط کریم و با هدف ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی، معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرماندار به همراه رئیس بازرسی فرمانداری به صورت سرزده از شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی بازدید کردند.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان رباط کریم، صبح روز جاری سیاوش نوری معاون برنامه ریزی و توسعه فرماندار به همراه آقای سلیمی رئیس بازرسی فرمانداری در راستای اجرای نظارت های دوره ای و روزانه از ادارات و دستگاه های اجرایی سطح شهرستان، با حضور در شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه، از نزدیک روند فعالیت ها و نحوه پاسخگویی به مراجعان را مورد بررسی قرار دادند.

در این بازدید، ضمن بررسی نحوه ارائه خدمات به شهروندان و گفت وگو با کارکنان و ارباب رجوع، مسائل و دغدغه های موجود مورد ارزیابی قرار گرفت. معاون فرماندار بر ضرورت رعایت اصول تکریم ارباب رجوع، شفافیت در عملکرد، و تلاش در جهت تسریع فرآیندهای خدماتی تأکید کرد.

نوری همچنین با اشاره به اهمیت تداوم نظارت های میدانی، اظهار داشت: «نظارت مؤثر و مستمر بر نحوه عملکرد ادارات نقش مهمی در بهبود کیفیت خدمات و افزایش رضایتمندی مردم ایفا می کند و فرمانداری رباط کریم در این زمینه رویکردی فعال و مسئولانه دارد.

گفتنی است بازدیدهای سرزده و نظارت های مستمر از ادارات و دستگاه های اجرایی شهرستان، یکی از رویکردهای فرمانداری شهرستان رباط کریم در راستای تقویت انضباط اداری و بهبود ارائه خدمات عمومی به شهروندان است.